

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการ  
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลบุง  
อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ  
**พฤษภาคม ๒๕๖๔**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการ ประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” 2 ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชน ได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วน ร่วม ประเมินหรือแสดงความเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง 2 ประการข้างต้น นั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับ การ ประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการ ปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและ ประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) ต่อไป

## เครื่องมือในการประเมิน

ประกอบไปด้วย 3 เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

- 1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อ หน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการ ใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหา การทุจริต
- 2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เก็บ ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก ที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน
- 3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อ เชื่อมโยงไปสู่ แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ เก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของ หน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหาร

เงิน งบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการ  
ป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ  
มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

### ๓) ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิ  
ชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. 2561 – 2565) ได้กำหนดค่าเป้าหมาย  
ของ ตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่า  
ร้อยละ 80 และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบก็ได้กำหนดค่าเป้าหมายในปี  
พ.ศ. 2563 ให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

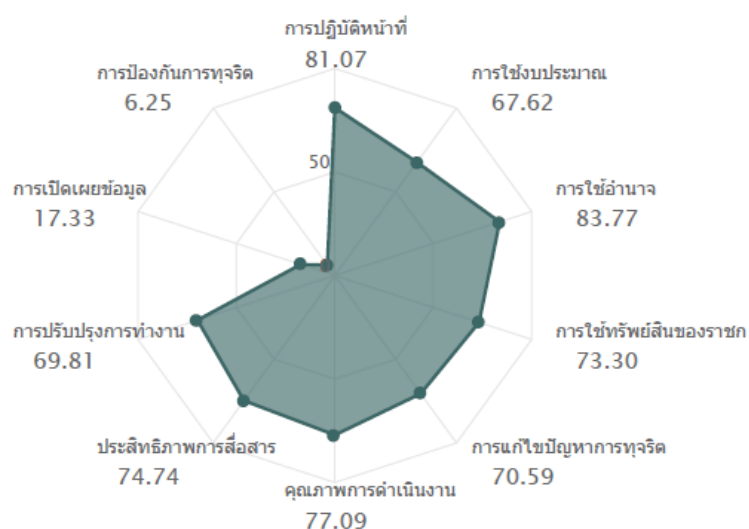
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุง

ผลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ อยู่ในระดับ C (49.46 คะแนน)

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบุง : 49.46 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : F



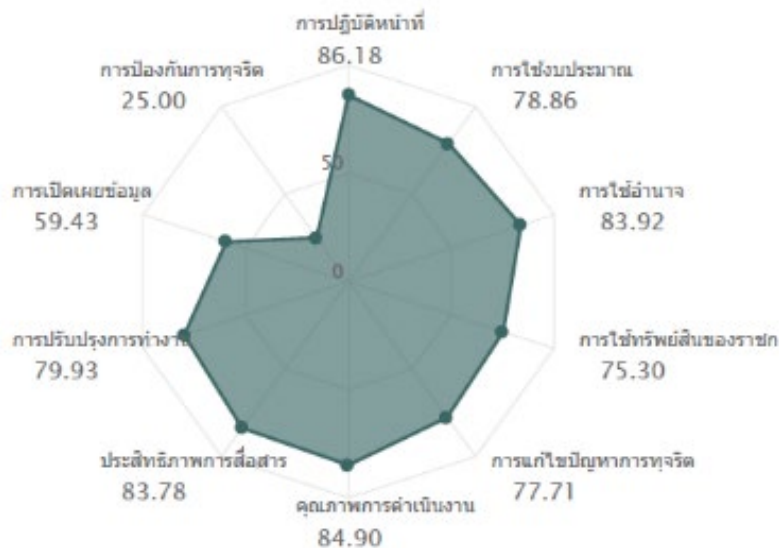
คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การใช้อำนาจ	83.77
2	การปฏิบัติหน้าที่	81.07
3	คุณภาพการดำเนินงาน	77.09
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	74.74
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	73.30
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	70.59
7	การปรับปรุงการทำงาน	69.81
8	การใช้งบประมาณ	67.62
9	การเปิดเผยข้อมูล	17.33
10	การป้องกันการทุจริต	6.25

ผลประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ อยู่ในระดับ C (65.87 คะแนน)

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบึง : 65.87 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : C



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	86.18
2	คุณภาพการดำเนินงาน	84.90
3	การใช้อำนาจ	83.92
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.78
5	การปรับปรุงการทำงาน	79.93
6	การใช้งบประมาณ	78.86
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.71
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.30
9	การเปิดเผยข้อมูล	59.43
10	การป้องกันการทุจริต	25.00

## ๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

1) ปีงบประมาณ พ.ศ.2564องค์การบริหารส่วนตำบลบึงได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (65.87คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ F (49.46 คะแนน) เพิ่มขึ้น16.41 คะแนน)

2) สรุปผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2563) ดังนี้

ตัวชี้วัด	2563	2564	การเปลี่ยนแปลง
1การใช้อำนาจ	83.77	86.18	เพิ่มขึ้น
2 การปฏิบัติหน้าที่	81.07	84.90	เพิ่มขึ้น
3 คุณภาพการดำเนินงาน	77.09	83.92	เพิ่มขึ้น
4 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	74.74	83.78	เพิ่มขึ้น
5 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	73.30	79.93	เพิ่มขึ้น
6 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	70.59	78.86	เพิ่มขึ้น
7 การปรับปรุงระบบการทำงาน	69.81	77.71	เพิ่มขึ้น
8 การใช้งบประมาณ	67.62	75.30	เพิ่มขึ้น
9 การเปิดเผยข้อมูล	17.33	59.43	เพิ่มขึ้น
10 การป้องกันการทุจริต	6.25	25.00	เพิ่มขึ้น
เฉลี่ย	49.46	65.87	เพิ่มขึ้น
ระดับผลการประเมิน	F	C	เพิ่มขึ้น

๓) ผลการประเมินปีงบประมาณ 2564 เมื่อเทียบเคียงกับผลการประเมินปีงบประมาณ 2563 ทุกตัวชี้วัดผลการประเมินเพิ่มขึ้น

๔) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ผลการประเมินยังอยู่ในระดับที่ต่ำมาก

๕)ระดับผลการประเมินในส่วน OIT พบว่าไม่มีข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานหรือไม่มี url ให้ตรวจสอบ ทั้งนี้มีสาเหตุจากเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงถูกโจมตีบ่อยครั้งเป็นเหตุให้ข้อมูลบนเว็บไซต์เสียหาย

๖)ในการปฏิบัติงานของหน่วยยังบกพร่องในส่วนของการเก็บข้อมูลสถิติการให้บริการและการรายงานผลการปฏิบัติงาน

๗) การมีส่วนร่วมของประชาชนและการมีส่วนร่วมผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริตมีน้อย

#### **จุดอ่อนในการประเมินคุณจริยธรรมฯ**

๑ พนักงานยังให้ความสนใจในการประเมินน้อยกว่าที่ควรจะเป็น

๒ พนักงานยังไม่ให้ความสำคัญในการจัดเก็บข้อมูลทางสถิติเพื่อการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ

๓ พนักงานยังให้ความสำคัญน้อยในการเปิดเผยข้อมูลและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

#### **ข้อเสนอแนะ/แนวทางการยกระดับคะแนนITA**

๑)ควรดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ทันสมัยสามารถป้องกันการโจมตีข้อมูลจากแฮกเกอร์ได้(เปลี่ยนผู้ให้บริการ/จัดทำเว็บไซต์ใหม่)

๒)กำชับพนักงานในการเก็บข้อมูลสถิติการให้บริการเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการ

๓) กำชับพนักงานให้จัดทำรายงานการปฏิบัติงานตามกรอบเวลาทุกครั้ง(รายเดือน/รายไตรมาส/ราย๖เดือน/รายปี)พร้อมวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ ต่อผู้บังคับบัญชา

๔)เน้นย้ำการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและพร้อมรับการตรวจสอบ

องค์การบริหารส่วนตำบลบึง